



InvGate
Service Management

Company Name

Company Email Address

Company Phone

Company URL

SUPPLIER LOGO

☰ Instalación local

☁ En la nube

La solución no-code de Gestión de Servicios más flexible

Crea procesos de trabajo con drag-and-drop, cuenta con múltiples SLAs, capacidades de IA, tableros de reporte personalizados y más. Una herramienta que es la mejor de su clase para IT... y más allá.

Por qué elegir InvGate

- ✓ **Estructura de datos no-code, automatizaciones, tableros:** Sal a producción más rápido con procesos predeterminados, plantillas y configuraciones no-code.
- ✓ **Menor costo total de propiedad:** escala sin costos ocultos, límites de automatización ni sorpresas en las licencias. ¡Y sin depender del soporte de ingeniería!
- ✓ **Experiencia de usuario sin obstáculos:** reduce el tiempo de adopción del equipo de soporte y duplica la adopción de los empleados con una interfaz limpia y fácil de usar.
- ✓ **Capacidades de IA integradas en tu día a día:** ahorra tiempo para tu equipo y tus usuarios finales con funcionalidades prácticas impulsadas por IA y sin costos ocultos.

Reconocidos por los mejores en la industria



Más de 1.000 empresas confían en nosotros




Una solución de Service Management preparada para el futuro

InvGate crece contigo, asegurando una alineación con tus objetivos a largo plazo.

Un enfoque práctico hacia la IA

- 📦 **Disminuye el tiempo promedio de resolución** con recomendaciones de soluciones y sugerencias inteligentes para escalar casos y asignar colaboradores.
- 📦 **Minimize service disruptions** identificando y resolviendo tempranamente incidentes y problemas mayores.
- 📦 **Acelera los tiempos productivos de nuevos agentes** gracias a recomendaciones inteligentes basadas en tu base de conocimientos e historial de tickets anteriores.

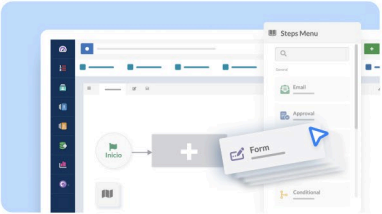


AI HUB

- ✓ Respuestas mejoradas con IA
- ✓ Generación de artículos de conocimiento
- ✓ Resumen de tickets
- ✓ Sugerencia de colaboradores expertos
- ✓ Escalación inteligente de soluciones
- ✓ Recomendación de soluciones
- ✓ Detección de Incidentes Mayores
- ✓ Detección de Problemas Comunes
- ✓ Predicción de riesgos y análisis de impacto

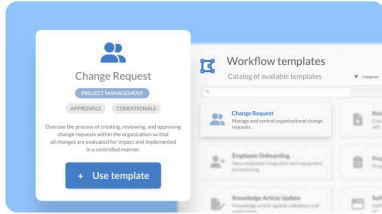
Drag, drop, listo - Procesos complejos, simplificados.

Diseña y automatiza procesos con facilidad—Personaliza InvGate Service Management con configuraciones no-code para adaptarse mejor a tus necesidades e implementar una solución intuitiva.



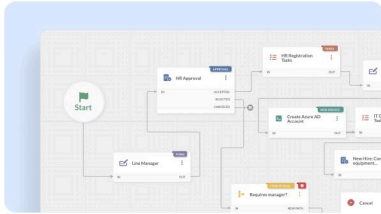
Building blocks

Crea workflow complejos en cuestión de minutos, sin necesidad de desarrollo.



Plantillas personalizables para ESM

Implementa procesos más rápido con plantillas prediseñadas para RRHH, Finanzas y otros equipos.



Workflows a nivel empresarial

Rompe los silos operativos entre departamentos y practicas de servicio unificadas.

Potencia las herramientas que ya utilizas

InvGate Service Management se integra con:



y muchas más...

Colaboración a escala

Conecta equipos con herramientas adaptables que integran departamentos y facilitan una colaboración rápida.

- 📦 **Catálogo de servicios unificado**
Construye una solución todo en uno para todas las solicitudes de servicios.
- 📦 **Dashboards compartidos**
Brinda visibilidad sobre el progreso y las métricas clave entre equipos
- 📦 **Integraciones fáciles de configurar**
Integrate con tu stack tecnológico para asegurar la colaboración entre equipos.

Gestionar complejidad nunca había sido tan fácil
Escanea el código para saber más.

